



HOTEL  
PONTA DELGADA

# DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

FIQUE A CONHECER TODOS OS  
SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO SEU HOTEL.

The background image shows a room with a wooden chair that has a light green fabric seat. Behind the chair are light-colored vertical blinds. To the right, a window looks out onto a green landscape. The entire image is framed by a thin white border.

**ESTIMADO CLIENTE,**

**SEJA BEM-VINDO AO HOTEL PONTA DELGADA. ESPERAMOS QUE OS NOSSOS SERVIÇOS LHE PROPORCIONEM UMA AGRADÁVEL ESTADIA NA ILHA VERDE.**

**ESTE DIRETÓRIO FOI CONCEBIDO PARA FORNECER AS INFORMAÇÕES QUE JULGAMOS MAIS NECESSÁRIAS SOBRE OS VÁRIOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO HOTEL PONTA DELGADA.**

**ENCONTRAMO-NOS AO SEU DISPOR PARA QUALQUER OUTRO ESCLARECIMENTO.**

# A

## AMENITIES

Grátis. Disponível na Receção (escova de dentes, lâmina de barbear, Kit de costura).

## ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E BICICLETAS

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# B

## BAGAGENS

Depósito de bagagens disponível na zona da Receção.

## BANHO TURCO

Encontra-se encerrado por questões de segurança relacionadas com a pandemia de Covid-19.

## BAR PORTAS DA CIDADE

Horário: 12h00 – 16h00.

Mediante apresentação do cartão de hóspede teremos o prazer de lhe oferecer 10% de desconto.

Faça o seu pedido ligando para o 797 do telefone do seu quarto.



Consulte aqui a nossa carta

# B

## BERÇOS E OUTROS EQUIPAMENTOS

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# C

## CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os seguintes cartões de crédito:

Visa e Master Card.

## CHECK-IN

A partir das 14h00.

## CHECK-IN ANTECIPADO

O check-in antecipado está sujeito a um custo adicional de 7€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel.

Para check-in antecipado, contactar a Receção.

## CHECK-OUT

Até às 12h00.

# C

## CHECK-OUT TARDIO

O check-out tardio está sujeito a um custo adicional de 10€ por hora, mediante a disponibilidade do hotel.

Para check-out tardio ou extensão da sua estada, contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

## COFRES

Todos os quartos dispõem de serviço de guarda valores, para ter acesso ao serviço deve contactar a Receção.

A utilização dos cofres tem um custo adicional de 1.50€ por dia e requer o depósito de uma caução no valor de 10€.O Hotel não se responsabiliza por valores deixados no quarto.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

## CORRENTE ELÉTRICA 220V.

# D

## DESPERTAR

Solicite o “Serviço de Despertar” à Receção.

Ou marque no telefone do seu quarto 81 – hora – nº de quarto (Ex.: 81 0800 103)

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# E

## EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, avise imediatamente a Receção e siga as instruções presentes na porta do seu quarto.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# F

## FOTOCÓPIAS E IMPRESSÕES

Favor contactar a Receção.

### **Preços e Condições:**

Fotocópias: 0.30€ por página | Impressões a preto e branco: 0.30€ por página | Impressões a cores: 0.40€ por página | Fax recebido: 0.50€ | Fax enviado: 1€

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# G

## GOVERNANTA

Favor contactar a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# I

## INTERNET

WiFi gratuito. Password: HotelPDL

# J

## JACUZZI

Horário: 10h00 – 19h00.

# K

## KIT COVID-19

É composto por luvas, máscara e álcool gel. Tem um custo de 5,00€. Disponível na Recepção.

# L

## LAVANDARIA E ARRANJOS DE COSTURA

Horário: 08h30 – 18h00

### **Preços e Condições:**

Para utilizar os serviços da nossa lavandaria deve contactar a Recepção.

Preços dos Arranjos de Costura: Botão - 2€ | Bainha - 10€ | Fecho de Correr - 10€ | Outros Serviços - 10€/hora.

Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

## LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Livro de Reclamações Disponível na Recepção.

# P

## PARQUE DE ESTACIONAMENTO

Disponíveis 8 lugares em parque de estacionamento coberto com custo adicional de 8€ / dia. Para reservar contacte a Receção.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

## PERDIDOS E ACHADOS

Todos os pertences encontrados serão guardados por um período de 90 dias. Após este período o Hotel reserva-se ao direito de se desfazer dos mesmos.

## PEQUENO-ALMOÇO

Horário: 07h30 – 10h30.

Taxa do serviço no quarto: 7,5€ / dia.

## PISCINA

Horário: 10h00 – 19h00 no 1º Andar.

Toalhas para a Piscina disponíveis na Receção, mediante uma caução no valor de 10€.

Na zona da piscina não é permitida a utilização de toalhas de quarto e de qualquer produto que altere a qualidade da água.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# P

## PICNIC BOX

Teremos todo o gosto em preparar-lhe uma das nossas Picnic Box para levar. Por favor contacte a receção para reservar o serviço.

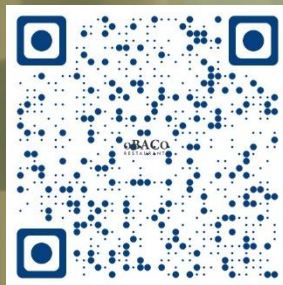
Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# R

## RESTAURANTE O BACO

Horário: Segunda a Sexta: 19h00 – 23h00

Fim de Semana: 12h30 – 15h00 / 19h00 – 23h00 ao lado do Hotel. Se desejar contacte a receção e faça o seu pedido. Mediante apresentação do cartão de hóspede teremos o prazer de lhe oferecer 10% de desconto.



Consulte a nossa Carta

## ROOM SERVICE

Horário: 07h30 – 22h30.

Para fazer o seu pedido de Room Service deve contactar a Receção. Taxa do serviço (bar e restaurante): 2€.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# S

## SALÃO DE BELEZA

Terça a Sábado: 09h00 – 18h00 | Domingo e Segunda: Encerrado.

## SAUNA

Encontra-se encerrado por questões de segurança relacionadas com a pandemia de Covid-19.

## SERVIÇO DE CONFERÊNCIAS E BANQUETES

Dispomos de salas de várias dimensões. Contacte a Receção para mais informações.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

# T

## TABACO

Disponível no Bar Portas da Cidade.

Contacte o Bar ligando para o 797 do telefone do seu quarto.

## TELEFONE

Para acesso à linha exterior, por favor marque 0 antes do número de telefone pretendido. (Ex.: 0 296 123 456)

**Custo do Impulso:** 0.35€ por impulso, avisado por sinal sonoro.

## TRANSPORTES

Favor contactar a Receção para pedido de Táxis ou informações sobre autocarros.

Poderá contactar a receção através da tecla 9 do telefone do quarto.

Todas as taxas incluídas.